

Clinica S.r.l.

Direttore sanitario: Aldo Alessi
via Mentana 11 - 22100 Como

+39 031736996 - +39 3346870700

amministrazione@esthelia.it - clincasrl24@pec.it

P.IVA 04160520138 - Codice Destinatario: W7YVJK9

ESTHELIA

MEDICINA ESTETICA

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 AI PAZIENTI

La presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" (c.d. GDPR) allo scopo di informarla circa le modalità di trattamento dei suoi dati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1. Il soggetto che decide come i suoi dati sono trattati e per quali finalità del trattamento è il Titolare. Il titolare del trattamento dei suoi dati è **Clinica S.r.l.**, c.f. p.iva 04160520138 con sede operativa a Como via Mentana 11 e sede legale in Cantù via General Cantore 4 email amministrazione@esthelia.it tel. +39 031736996 - +39 3346870700.

TIPI DI DATI

2. **Dati personali** - I dati personali (nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo email, etc), sono quelli che saranno forniti al momento o comunque prima dell'avvio del rapporto contrattuale ovvero nel corso dello stesso.
3. **Particolari categorie di dati (dati sensibili)** - Tra i dati conferiti possono figurare anche i dati di cui all'art. 9 GDPR (categorie particolari di dati), ossia i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

TIPI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

4. **Finalità del trattamento** - I dati da Lei forniti - o forniti in nome e per conto di un minore - saranno trattati solo per finalità predeterminate. Più esattamente per le seguenti finalità:
 - a) I dati relativi allo stato di salute saranno utilizzati per l'erogazione delle prestazioni sanitarie (visite specialistiche, certificati, approfondimenti strumentali ai fini di diagnosi, trattamenti e terapie) e per ogni altra attività necessaria all'esecuzione di tali prestazioni e degli adempimenti da esse derivanti. La base di trattamento è l'articolo 9 lettera h del GDPR e il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione della prestazione contrattuale (art. 6 lett. b). Il rifiuto o la revoca del consenso al trattamento di questi dati non permette l'erogazione della prestazione sanitaria.
 - b) I dati anagrafici e personali saranno utilizzati per la fatturazione e per l'assolvimento di tutti gli altri adempimenti amministrativi, burocratici, fiscali e per lo svolgimento di tutte le attività aziendali in genere, inerenti al rapporto in essere: questi dati vengono raccolti sulla base di un nostro obbligo legale e in quanto necessari per l'esecuzione del contratto (art. 6 lett. b). Il rifiuto a fornire i dati o la revoca del consenso comporta l'impossibilità da parte nostra di adempiere agli obblighi contrattuali.
 - c) I suoi dati potranno essere trattati per il promemoria degli appuntamenti tramite invio di SMS, whatsapp, messaggistica istantanea o e-mail e per ogni altra attività finalizzata alla migliore organizzazione del servizio, per la miglior esecuzione del contratto in essere. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del titolare. Il consenso per questa finalità potrà essere comunicato di volta in volta, ai nostri incaricati al momento della prenotazione. Il rifiuto a fornire i dati o la revoca del consenso per questo trattamento potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere agli obblighi contrattuali.
 - d) I suoi dati potranno essere trattati per invio di informative, newsletter e avvisi pubblicitari in genere. In questo caso il suo consenso è facoltativo;
 - e) Le immagini, in caso di suo consenso, potranno essere pubblicate in via cartacea e/o digitale su materiale pubblicitario, sito web, social network, canali youtube e altre piattaforme o canali.
5. **Definizione di trattamento** - Il «trattamento» di dati personali è definito dall'art. 4 GDPR come *«qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione»* e comprende la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione dei dati stessi.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

6. I dati personali forniti potranno essere oggetto di comunicazione a tutti i dipendenti, medici, operatori sanitari e collaboratori coinvolti, e ai soggetti esterni che interagiscono con il titolare, sempre ed esclusivamente per attività funzionali alle finalità sopra descritte; tali categorie sono:
 - A. laboratori esterni, se necessario, per l'erogazione delle prestazioni richieste;
 - B. assicurazioni private convenzionate per eventuali rimborsi delle prestazioni;
 - C. consulenti esterni per l'espletamento di tutte le attività amministrative (commercialista, revisori e similari);
 - D. avvocati, periti ed assicurazioni in caso di conflitto;
 - E. Società operanti nel campo E.D.P., anche residenti all'estero, per la cura dell'information management del titolare, della sicurezza e della riservatezza dei dati;
 - F. Fornitori/provider di software gestionali;
 - G. Pubbliche amministrazioni, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
 - H. Autorità giudiziarie;
 - I. Enti di previdenza e di assistenza (ad es. Agenzia Entrate, INPS, INAIL, ASL, ATS, Ministero, compagnie assicurative ecc.);
 - J. Banche, società finanziarie;
 - K. Laboratori di analisi;
 - L. testate giornalistiche, cartacee e on line, editori, web agency, gestori e provider di siti web, blog, pagine social network, canali youtube e similari.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

7. **Principi** - Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
8. **Strumenti** - Il trattamento dei dati sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e/o telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Non esistono processi decisionali automatizzati e/o sistemi di profilazione dei dati gestiti dal titolare.
9. **Cessione dei dati all'estero** - Non è prevista la cessione dei dati al di fuori dell'Unione Europea.

TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

10. I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di cessazione del rapporto, nei termini previsti dalla normativa, o comunque nei termini prescritti normativamente previsti per l'esercizio di qualsivoglia diritto connesso al rapporto intercorso tra le parti, anche al fine della possibile necessità di prova della regolarità delle prestazioni in sede giudiziale o stragiudiziale.

CONSENSO DELL'INTERESSATO

11. Il conferimento dei dati personali al trattamento finora spiegato così come la loro comunicazione alle categorie di soggetti elencate hanno natura obbligatoria ai sensi delle leggi e dei contratti che regolamentano, a titolo esemplificativo, per finalità connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale. È facoltativo il consenso dei trattamenti con finalità di marketing.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

12. Ella potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:
 - a. di **accesso** ai dati personali ai sensi dell'art. 15 GDPR;
 - b. di ottenere la **rettifica** ai sensi dell'art. 16 GDPR, la **cancellazione** degli stessi ai sensi dell'art. 17 GDPR o la **limitazione** del trattamento che lo riguardano ai sensi dell'art. 18 GDPR;
 - c. di **opporsi** al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR;
 - d. alla **portabilità** dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
 - e. di **revocare** il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca ai sensi dell'art. 7 co. 3 GDPR;

Clinica S.r.l.

Direttore sanitario: Aldo Alessi

via Mentana 11 - 22100 Como

☎ +39 031736996 - +39 3346870700

amministrazione@esthelia.it - clincasrl24@pec.it

P.IVA 04160520138 - Codice Destinatario: W7YVJK9

ESTHELIA

MEDICINA ESTETICA

f. di proporre **reclamo** all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 12 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali è raggiungibile all'indirizzo email: privacy@esthelia.it. L'esercizio dei suoi diritti potrà anche avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo email amministrazione@esthelia.it.

La revoca del consenso, la richiesta di cancellazione, l'opposizione e la richiesta di portabilità dei dati comporterà l'impossibilità di adempiere alle obbligazioni inerenti al rapporto di lavoro/collaborazione e dunque renderà impossibile la sua prosecuzione. La revoca del consenso non potrà essere efficace in presenza di obblighi legali in capo al titolare che impongano la conservazione dei dati.

Il titolare

Clinica S.r.l.

FORMULAZIONE DEL CONSENSO

Il sottoscritto,

	☐ paziente ☐ Tutore di ☐ Genitore di	Figlio minore
Nome		
Cognome		
Luogo e data di nascita		
Codice fiscale		
residenza		
Numero di telefono		
email		

	☐ paziente ☐ Tutore di ☐ Genitore di	Figlio minore
Nome		
Cognome		
Luogo e data di nascita		
Codice fiscale		
residenza		
Numero di telefono		
email		

Nel caso in cui uno dei due genitori non possa essere presente

Il/La sottoscritto/a _____, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per attestazioni e dichiarazioni false e sotto la propria responsabilità,

dichiara

che, ai fini dell'applicazione dell'art. 317 del Codice Civile, l'altro genitore non può firmare il consenso perché assente per:

- ☐ Lontananza
- ☐ impedimento
- ☐ Incapacità naturale/legale
- ☐ Altro _____

Firma: _____

Luogo e data _____

Firma: _____

Letta la sovraestesa informativa fornita dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 GDPR sul trattamento e sulla comunicazione dei dati personali (comuni, sensibili) da questo effettuati, con la finalità connesse all'adempimento del rapporto contrattuale e ai connessi adempimenti di legge, essendo consapevole che in mancanza di consenso ai predetti trattamenti il titolare non potrà - da un lato - assolvere gli obblighi di legge e quindi costituire o proseguire il rapporto contrattuale e - dall'altro - di svolgere la propria attività tipica e rendere la prestazione contrattuale:

☐ fornisce il consenso ☐ nega il consenso	per il trattamento dei dati sanitari (Dossier Sanitario e Anamnesi)
☐ fornisce il consenso ☐ nega il consenso	per l'invio di comunicazioni/informative sulle attività del titolare via email o messaggistica
☐ fornisce il consenso ☐ nega il consenso	per l'invio di comunicazioni/informative a fine visita (es. sondaggio di gradimento) via email o messaggistica
☐ fornisce il consenso ☐ nega il consenso	per l'invio di copia non firmata del referto via email o messaggistica
☐ fornisce il consenso ☐ nega il consenso	per la pubblicazione di dati e immagini a fini pubblicitari

Luogo e data _____

Firma: _____

Firma: _____